

Raziskava: kie se kvarijo najmanj, najbolj pa toyote in BMW

Katere so najbolj kvarljive znamke, katere najpogostejše okvare in kako zanesljivost vpliva na prodajo rabljenih vozil

MILOŠ MILAČ
milo.s.milac@finance.si

Analitska družba CarVertical je na podlagi podatkov o servisiranju vozil v Evropi in ZDA izdelala poročilo o zanesljivosti posameznih blagovnih znamk. Najvišje na lestvici zanesljivosti se je znašla Kia, najnižje pa BMW.

CarVertical je še razmeroma mlado podjetje. Nastalo je leta 2017 v Litvi. Z javno ponudbo kriptozetov je v mesecu dni zbralo 20 milijonov dolarjev, leto pozneje pa že pripravilo prvo poročilo o zgodovini vozil, povezanih v sistem. Prvo pogodbo o zbiranju podatkov je družba sklenila z BMW.

V zadnji raziskavi so iz podatkov o zgodovini servisiranja, poročil o skritih škodah in manipulacijah s kilometri, podatkov o številu lastnikov, pogostih napakah in drugih informacij, pridobljenih na podlagi številke šasije avtomobilov, pripravili poročilo o zanesljivosti.

Najbolj zanesljiva sta Kia in Hyundai

Njihovo poročilo temelji na podatku o deležu okvar na analiziranih avtomobilih. Povsem na vrhu se je znašla korejska Kia, pri kateri so okvare ugotovili pri 23,47 odstotka avtomobilov. Najpogostejše okvare so povezane s servovolonom, parkirno zavoro in filtrom trdnih delcev (DPF). Na drugem mestu je s 26,36 odstotka okvar Kijina hčerinska družba Hyundai. Najpogostejše okvare oziroma napake pri hyundaiih pa so rjavenje zadnjega dela podvoza, težave

s parkirno zavoro in šibka vetrobranska stekla.

Volkswagen na tretjem mestu

Na tretjem mestu je Volkswagen s 27,27 odstotka okvar, najpogostejše pa so odpoved dvomasnega vztrajnika, okvara ročnega menjalnika ter težave z moduloma ABS in ESP. Na četrto mesto se je uvrstil japonski Nissan s 27,79-odstotno kvarljivostjo in naslednjimi najpogostejšimi težavami: okvara diferenciala in samejnjega menjalnika ter rjavenje podvoza. Na petem mestu je Mazda s skoraj 30 odstotki (29,89) avtomobilov v raziskavi, pri katerih je prišlo do okvare. Lastnike mazd so najpogostejše pestili težave z okvaro turbopolnilnika pri novi generaciji motorjev skyactive D, popuščanje tesnila pri injektorju goriva na dizelskih motorjih in okvara črpalke sistema ABS.

Audi na šestem, Ford na sedmem mestu

Malenkost slabši rezultat, s 30,08 odstotka vozil z okvarami, ima nemški Audi. Najpogostejše okvare audijev so močna obraba sklopke, okvara servovolana in napake na ročnem menjalniku. Pri Fordu, ki se je z 32,18 odstotka okvar znašel na sedmem mestu, so zaznali pogoste okvare dvomasnega vztrajnika, okvare sklopke in črpalke servovolana ter brezstopenjskega samejnjega menjalnika CVT.

Mercedes-Benz se je z 32,36 odstotka okvar znašel na repu zanesljivosti, najpogostejše okvare oziroma napake pa so prodiranje vlage v žarome-



■ Raziskava CarVerticala kaže delež avtomobilov z okvarami med vsemi v bazi podatkov.

te, popuščanje tesnil na injektorju goriva na dizelskih motorjih in zelo pogosta okvara elektro-hidravličnega zavornega sistema.

Na repu pa Toyota in BMW

Toyota je kljub svetovnemu slovesu o zanesljivosti šele deveta. Do okvar je prišlo pri 33,79 odstotka vozil oziroma pri vsaki tretji toyoti v analizi. Pogoste okvare, ki doletijo Toyotine modele, so nadzor višine zadnjega vzmetenja, okvara klimatske naprave in močno rjavenje. Na desetem mestu pa se je s 33,87 odstotka okvarjenih vozil znašel nemški BMW s pogostimi okvarami senzorjev ABS, ki pogosto odpovedo, okvarami elektrone in optike.

Ko javna podoba povsem zasenči statistiko

■ Analiza CarVerticala je dokazala, da se kupci ne morejo prav zelo za zanesljivost, ko izbirajo rabljen avtomobil. Na prvem mestu po prodaji med rabljenimi vozili je namreč BMW, ki je na samem repu zanesljivosti. Zanesljivost znamke pa so med kupci manj zaželeni. V CarVerticalu pojav pojasnjujejo tako: »Najbolj priljubljene avtomobilске znamke sodijo v skupino največjih in najstarejših proizvajalcev avtomobilov na svetu. V oglaševanje, trženje in gradnjo ugleda so vložile na milijone, njihova javna podoba pa je močnejša od statistike zanesljivosti.«



■ Primerjava rabljenih vozil po znamkah in najbolj zanesljivih znamk