

KIA SPORTAGE 2.0 CRDI - SERVIS I ODRŽAVANJE - IV ISPIT SUPERTESTA

UBEDLJIVA GARANCIJA


VAŽNI BROJEVI
1-3

dana se čeka na servis

29

„kija“ može se istovremeno servisirati

8

ovlašćenih servisa u 6 gradova u Srbiji

15.000

kilometara je servisni interval

2.555

dana garancije ili 150.000 pređenih kilometara

NEZAPOSLENIMA STROGO ZABRANJEN ULAZ U RADIONICU

IV ispit: Servis i održavanje

broj ovlašćenih servisa

4

cene rezervnih delova

3

troškovi redovnog održavanja

3

redovan servisni interval

5

garancija

5

Ukupna ocena

4,00

PRIJEM NA SERVIS


6 ocena Supertesta:

Komfort i praktičnost


4,2

Vožnja u gradu


4,2

Vožnja na putu


4,5

Servisi i održavanje


4,0

Vožnja - čitalaca i gledalaca


4,5

Finale Supertesta


4,5

Hvalimo

- Duga garancija
- Svi servisi iz mreže su opremljeni limarskim radionicama
- Četiri servisa imaju dugo radno vreme

Zameramo

- Cene redovnog održavanja i rezervnih delova
- Servisi ne dežuraju nedeljom, a poneki ni subotom
- Ima mesta da se poboljša rasprostranjenost servisne mreže

Tokom četvrtog ispita Supertesta proverili smo kako izgleda servisna mreža, odnosno šta očekuje vlasnike kije "sportidž" u prvih sedam godina redovnog održavanja koliko i traje fabrička garancija za ovaj model

Naša redakcija već 15 godina organizuje je Supertest – specijalni test automobila koji se sastoji iz šest faza. Tako tokom šest meseci proveravamo koliko je vožnja komforno i praktično, zatim sumiramo utiske iz vožnje u gradu i na otvorenom putu, a onda dajemo reč i našim čitaocima koji ga, nakon celodnevne vožnje, ocenjuju. Na kraju, priču zaokružujemo i pregledom servisne mreže, cena delova, redovnog i vanrednog održavanja.

Inače, ovo nije prvi put da je Kia servisna mreža pod lupom. Prošli put smo je ocenjivali 2011. godine kada je prethodna generacija modela „sportidž“ bila na Supertestu, pa smo se sada osvrnuli i na to šta se sve za proteklih šest godina promenilo. Jagodina, Kač i Gornji Milanovac su u međuvremenu ostali bez

Cene rezervnih delova

delo	cena sa PDV-om (din.)
filter ulja	4.022
filter goriva	6.789
far	142.882
vetrobran	92.533
prednje krilo	32.053
obloga prednjeg branika	72.120
prednje kočione pločice	12.490
prednji kočioni disk	24.379
prednji amortizer	25.516
akumulator	17.475
kraj upravljačke spona	7.354

Izvor: Kia Centar Beograd d.o.o.

servisnih objekata, tako da trenutno u Srbiji imamo osam servisa, od čega su po dva u Beogradu i Novom Sadu, a po jedan u Somboru, Čačku i Nišu. Ipak, ne treba se dugo na usluge popravki ili redovnog održavanja – od jednog do najviše tri dana. Zakazivanje je moguće i putem interneta, pri čemu delova za redovno održavanje ima uvek na lageru, dok se za one koje su namenjeni za vanredne popravke čeka od tri do 15 dana. Delovi inače stižu iz Slovenije, Slovačke, Nemačke i Južne Koreje.

Rednogodišnja garancija

Kia je brend koji zaista može da se pohvali najdužom garancijom od sedam godina ili 150.000 pređenih kilometara. To praktično znači da ćete ograničenje u kilometraži dostići tek ako prelazite više od 1.000 km godišnje. Redovan servis treba obavljati jednom godišnje ili na svakih 15.000 km, a prilikom prve posete majstoru menjaju se ulje i filter ulja, što košta gotovo 21.000 dinara. Isti trošak treba očekivati i prilikom servisa na 45.000, 75.000 i 105.000 km. Poseta majstoru nakon pređenih 30.000, 60.000 i 90.000 kilometara je skuplja za skoro 12.000 dinara jer se tom prilikom menjaju još i filteri za vazduh i ulje, kao i ulje u kočnicama. Ovakve cene za održavanje dvolitarskog savre-



Troškovi i plan redovnog održavanja (din.)

km	šta se radi	ukupna cena servisa sa porezom (materijal i ruke) u dinarima
15.000	Zamena ulja i filtera ulja	20.922
30.000	Zamena ulja, filtera ulja, vazduha i goriva. Zamena kočionog ulja	32.851
45.000	Zamena ulja i filtera ulja	20.922
60.000	Zamena ulja, filtera ulja, vazduha i goriva. Zamena kočionog ulja	32.851
75.000	Zamena ulja i filtera ulja	20.922
90.000	Zamena ulja, filtera ulja, vazduha i goriva. Zamena kočionog ulja	32.851
105.000	Zamena ulja i filtera ulja	20.922

Mreža ovlašćenih servisa

ime firme i grad	radno vreme			vrste radova koji se obavljaju u servisu			koliko automobila se može istovremeno servisirati
	pon-pet	sub	ned	mehnika	elektronika	limarija	
Dakar Auto, Sombor	9-17	9-13	-	✓	✓	✓	5
SB Company, Novi Sad	8-16	-	-	✓	✓	✓	2
Cule Auto, Novi Sad	9-17	-	-	✓	✓	✓	3
AC Japanac, Šabac	8-18	9-17	-	✓	✓	✓	3
Kia Centar Beograd, Zemun	7-21	7-17	-	✓	✓	✓	6
Đorđević auto, Beograd	9-18	9-15	-	✓	✓	✓	3
AC Petrić, Čačak	9-17	9-13	-	✓	✓	✓	4
Velja Auto, Niš	8-20	8-20	-	✓	✓	✓	3

menog dizelaša kakav je u „sportidžu“ koji je na našem testu, ne treba da čude jer se koriste kvalitetni filteri, a u sam kartu staje više litara ulja.

Kada je reč o cenama rezervnih de-

lova, one su malo više od očekivanih, pa tako u slučaju da ste oštetili prednje krilo, novo ćete platiti 32.000, a oblogu prednjeg branika 72.000 dinara. Cene delova za redovno održavanje takođe nisu

među skromnijim, pa filter za ulje stoji 4.000, a za gorivo skoro 6.800 dinara.

Bez problema

Šest meseci smo vozili našu „kiju“ u gradu, magistralama i na autoputu i nismo je štedeli, ali uprkos intenzivnom i svakodnevnom korišćenju u servis smo otišli samo jednom i to zbog redovnog održavanja. Prvi servis nakon pređenih 15.000 kilometara, koji obuhvata zamenu motornog ulja i filtera ulja, obavljen je u Kia Centru Beograd. Ovaj servis ujedno ima i najveće servisne kapacitete, a u toj radionici može se istovremeno servisirati šest vozila. Osim toga, ima i najduže radno vreme, 7-21 sat, svakog radnog dana i subotom, a na jednom mestu nudi mehaničarske, električarske i limarske usluge. Inače, za pohvalu je to što je svaki od servisa iz mreže opremljen upravo navedenim radionicama, pa se sve potrebne radnje mogu obaviti u samom servisu. Kritiku upućujemo na račun toga što nijedan servis ne dežurava nedeljom, a čak dva ne rade ni subotom.

Nakon četvrte etape Supertesta, zaključujemo da su na ukupan utisak na više uticali veoma duga garancija i pouzdanost „sportidža“. Servisna mreža je dobro rasprostranjena, pa vlasnici „kija“ ne moraju da brinu iako bi se neke stvari još mogle poboljšati. ■